www.prolink2u.com

PROLiNK® PHS101
USB HSDPA Modem with Micro-SD Slot

User Manual

Version 1.10 (Jul'10)

English

Bangladesh | Brunei | Cambodia | Fiji | Indonesia | Madagascar | Maldives
Malaysia | Mauritius | Mongolia | Myanmar | Nepal | Pakistan | Philippines
Singapore | Sri Lanka | Serbia | Taiwan | Thailand | USA | Vietnam

TABLE OF CONTENTS

CHAPTER 1 INTRODUCTION

Thank you for using the **PROLiNK® PHS101 USB HSDPA Modem with Micro-SD slot**.

To guarantee the device always in its best condition, please read this manual carefully and keep it for further use. The pictures, symbols and contents in this manual are just for your reference. They might not be completely identical with your device. We operate a policy of continuous development. We reserve the right to update the technical specifications in this document at any time without prior notice.

The **PROLiNK® PHS101 USB HSDPA Modem** is a multi-mode 3G device, working in HSPA+/ HSPA/ WCDMA/ EDGE/ GPRS/ GSM networks. The **PROLiNK® PHS101 USB HSDPA Modem** integrates the functionality of a mobile phone (SMS), and combines mobile communication with Internet perfectly. It supports data, and SMS services through the mobile phone network, enabling you to communicate anytime and anywhere.

1.1 Warning and Notice

1.1.1 To The Owner

Some electronic devices are susceptible to electromagnetic interference sent by device if inadequately shielded, such as electronic system of vehicles. Please consult the manufacturer of the device before using the device if necessary.

Be aware of the usage limitation when using this device at places such as oil warehouses or chemical factories, where there are explosive gases or explosive products being processed. Therefore, turn off your device if required.

Don’t touch the inner antenna area if not necessary. Otherwise it will affect your device’s performance. Store the device out of the reach of little children. The device may cause injury if used as a toy.

1.1.2 Device

Please use original accessories or accessories that are authorized. Using any unauthorized accessories may affect your device’s performance, and violate related national regulations about telecom terminals.

Avoid using the device near metallic structure device or establishment that can emit electromagnet wave. Otherwise it may influence receiving signals. The device is non-waterproof type, please keep it dry and store in shady and cool place.

Don’t use the device immediately after a sudden temperature change. In such case, it will produce dew inside and outside the device, so don’t use it until it becomes dry. Take the device carefully.

Don’t lose, bend or cause it struck. Otherwise it will lead to destruct damage.

No dismantling by non-professional and only qualified maintainer can undertake repair work.

1.1.3 In Aircraft

Please power off the device before the airplane takes off. In order to protect airplane's communication system from interference, it is never allowed to use the device when it is in flight.
Using it before the plane taking off should get aircrew's permission according to safety regulations.

1.2 Application Scope

PROLiNK® PHS101 USB HSDPA Modem supports the present mainstream types of laptops and desktop PCs, such as HP, IBM, Toshiba, Lenovo, Dell, Founder, etc.

1.3 System Requirements

The performance of the device may be influenced if configuration below recommended requirement.

Operating System	Windows XP	
Configuration	CPU	Pentium III or above
	Hard disk	50M or above
	Memory	128M or above

1.4 Functions

Functions: SMS, data service, Phone Book service, applied management, support microSD card etc.

CHAPTER 2 INSTALLATION

2.1 Installation of Software

1. Insert PHS101 device into USB port,
2. After a few seconds, the system starts software installation automatically.
3. The system shows the installation progress. Wait a minute and program installation is complete.

NOTE:
If you have problems with installation after the above operation, please contact the service provider for help.

2.1 Execution of Application Software

1. After the device is correctly connected, the application software launches automatically.
2. Otherwise, click the **Start** ▶ **Programs**, find the UI software program group, and then click the name of the UI software to run the application software. Or double click the shortcut icon of the UI software to run the application software.
3. After device initialized, the standby icon appears in the taskbar, the device can work properly.

2.1 Uninstall of Software

1. Close the application program, stop the microSD card (if you are using a microSD card), and unplug your device.
2. Click **Start** ▶ **Control Panel**, find the UI software program group and then click the **Uninstall** menu.
3. Click the Next button to uninstall.

NOTE:
The system prompts to unplug your device.

4. The system shows the uninstall progress. Wait a minute and program uninstall is complete.

CHAPTER 3 FUNCTIONS & OPERATIONS

3.1 Interface Introduction

3.1.1 Functional Button

There will be various functional button icons shown in the main interface. Select different functional button to carry out corresponding operation.

- **Connect**: Connect to Internet.
- **SMS**: Send SMS or read SMS.
- **Phonebook**: Save and view the information of contacts.
- **Settings**: Set normal relative information for the application software.
- **Help**: View the help information.

3.1.2 The Uses of Tray Icons

Right click the tray icon to popup the operation menu:

- **Log**: The records of software operation.
- **Diagnostics**: View the hardware information, operational information and network information.
- **Help**: Enter the Join Air software help.
- **Exit**: Close the software.

3.2 Internet

3.2.1 Connecting to Internet

You can browse web pages after you have accessed to Internet with the help of Join Air, you can also receive SMS when surfing in the Internet.

1. Click network icon, and then the system will research the available network automatically.
2. When connected, the icon will change to another icon, then you can access internet and receive email etc through network.

3.2.2 Disconnecting to Internet

Click cancel icon in the main interface to disconnect internet.

3.2.3 Data Record

Click icon and choose Data record to switch to the Data record interface. You can view related information for your internet operation, such as Transfer Data, and Data record. The Transfer Data includes transfer time, transfer rate, data stream and statistics information. The Data record includes start time, end time, duration, upload and download.
The graph on the right part of the Transfer Data interface shows you the upload speed and download speed in real time.

Click the Reset button to reset all of data record; Click the Cancel button at the right bottom corner of the interface to turn back to the main interface.

3.3 SMS

Click icon to witch to the SMS interface. You can select the location of saving SMS (PC or (U)SIM card), and execute different operations in the Inbox, Sentbox, Draftbox, Important, Deleted and Report. Click Inbox, Sentbox, Draftbox, Important, Deleted, and Report to view the SMS list.

NOTE:
To make sure that the SMS can be used properly, at first, you should setup the correct SMS center number.

- **Inbox**: Save the received messages.
- **Sentbox**: Save the successfully sent messages, or the failed sent messages.
- **Draftbox**: Save the editing messages which haven't been sent.

According to the requirement, there may be three boxes below:
- **Important**: Save the important messages.
- **Deleted**: Save the deleted messages.
- **Report**: Save the message reports.

3.3.1 Reading SMS

Click the Inbox button, select a new message, and then the content of new message will be shown in content area below the SMS list area.

3.3.2 Creating a New SMS

1. Click the New button, input the recipient's number.
   The recipient's number can be input directly or by entering the phonebook to select one/more records. The recipient's amount can be one or more. Please use ";" to separate recipients.

2. Input content, and then click the Send button. The prompt screen will appear on the interface, click the OK button, and then the edited short messages will be sent. SMS text cannot exceed 160 individual English characters (including English symbols).

After sending successfully, the SMS will be saved into Sentbox automatically. If the sending operation fails, failure notification will appear, and the message will be saved in the Sentbox. If network supports, you can send SMS when surf on the Internet. Click icon button, enter the SMS interface and send SMS in a normal way.

3.3.3 SMS Interface Operating Guide

There will be various functional button icons shown in the SMS interface. Select the different functional buttons to carry out corresponding operation.

- **New**: Create a new message.
- **Reply**: Reply short message to the sender. (Execute this item in Inbox)
- **Forward**: Edit the content and then forward the short message to other recipients (Execute this item in Inbox)
- **Save Num**: Save the sender number obtained from the message to phonebook.
- **Move**: Move the selected SMS from PC to (U)SIM or from (U)SIM to PC (Execute this item in Inbox, Sentbox)
- **Delete**: Delete selected short message(s).

NOTE:
If you delete the short messages stored in Deleted or Report, then the delete operation will delete the messages for ever, and if you delete the short messages stored in other boxes, the delete operation will move the selected messages to the Deleted.

3.4 Phonebook

Click PhoneBook icon to switch to the PhoneBook interface. The phonebook information can be saved in PC or (U)SIM card, and you can choose the saved position. A record saved in PC includes Name, MobilePhone, HomePhone, OfficePhone, Email1, Email2 and Group. If saved in (U)SIM card, the record may include Name, MobilePhone, HomePhone and Email1, which depends on the capability of saving records in (U)SIM card.

The capability of saving records and the number of current saving records in PC or (U)SIM card are shown at the left top corner of the interface.

3.4.1 Creating a new record

1. Click the New button below the contact list area.
2. Choose the saving location of a new record (In option: PC or (U)SIM card.)
3. Input the content.
4. Click the OK button to finish adding a new record.

3.4.2 Searching Records

1. Enter the search conditions in the search condition blank. You can key in total or any part of the record characters or phone number you are searching for.
2. Click the Search button to begin searching.
3. The corresponding records or names' information are listed, scroll the record you want to view in details.

3.4.3 Phonebook Interface Operating Guide

There will be various functional button icons shown in the PhoneBook interface. Select a different functional button and it will carry out corresponding operation.

- **View** : View the selected records for detail information.
- **New** : Add a new record.
- **Delete** : Delete the selected records.
- **Move** : Move the selected records to the different groups or (U)SIM card.
- **Edit** : Edit the information of the selected record.

3.5 Settings

Click Settings icon to switch to the settings interface. It includes: Connection, Selection, Preference, SMS settings, Sound, Security, and System.

Click close icon to turn back to the main interface at the right top of the interface.

3.5.1 Connection

To ensure that the device can connect the Internet properly, you should configure the connection information firstly.

- **Add**: Add a new configuration file.
- **View/Edit**: View/Edit the selected configuration file.
- **Delete**: Delete the selected configuration file.
- **Apply**: Choose one of configuration files to be a default file.
- **Adding a new configuration file**: Click the Add button to add a new configuration file to the system. According to the requirement, there may be two modes for adding a new config: **Add RAS Config** and **Add NDIS Config**.
    - **Add RAS Config**
      It includes: Config name, Dial number, APN, User name, Password, DNS, PDP server, Authentication Mode, PDP Type. If network supports "Obtain xx address automatically", the device can obtain the assigned xx address automatically. If network does not support it, you should input the proper address manually. Please consult the network supplier of (U)SIM card for all above information. The configuration information may be various according to the different network suppliers and network types.

    - **Add NDIS Config（if have）**
      It includes: Config name, APN, IP Address, User name, Password, Preferred DNS, Alternate DNS, Preferred NBNS, Alternate NBNS, and Authentication. If network supports "Obtain xx address automatically", the device can obtain the assigned xx address automatically. If network does not support it, you should input the proper address manually. Please consult the network supplier of (U)SIM card for all above information. The configuration information may be various according to the different network suppliers and network types.

3.5.2 Selection

- **Automatic**: The system selects the network automatically according to user's configuration rules and network status. Select network "Automatic". The system will find the network available automatically.
- **Manual**: User selects network in a manual way. Select network "Manual", click the Search button to research the network. Wait a moment and the supplier list will show in the windows and which with the available status can be selected. Select a proper network to connect. Select the network that the supplier is utilized to serve your (U)SIM and press the Apply button to enter the network.

3.5.3 Preference

- **Automatic**: The system selects the available network automatically.
- **UMTS/HSPA Only**: The system will only select the UMTS/HSPA network.
- **GPRS/EDGE Only**: The system will only select the GPRS/EDGE network.

3.5.4 SMS Settings

- **SMS center number**: Set the corresponding SMS center number. You must input the correct SMS center number to use the SMS properly and the number will be provided by the network provider.
- **SMS validity**: Set the time limit for saving SMS in the network side. (This function needs network supports.) In option: 12 hours, A day, A week, or the longest period. The default setting is the longest period permitted by the network.
- **Default save location of received SMS**: Select "PC" to save in laptop or desktop PC; select "(U)SIM card" to save in (U)SIM card.
- **State report**: When Enable item is selected, the network will inform you of the status for the sent messages.

3.5.5 Sound

You can set Network connect alert, Network disconnect alert, and SMS alert by yourself. The audio file supports MP3、WAV、WMA and MIDI format. Click the Browse button to replace the default audio file. These alerts sound on the PC side. If you select "Mute", you cannot hear corresponding alert.

3.5.6 Security

You can enable the PIN Code verification by select PIN Enable.
When Enable item is selected, you will be asked to enter PIN code to use the device.
Click the Change button to modify the PIN Code. Enter the old PIN code and a new PIN code, click the OK button to save.

NOTE:
This function needs network support.

3.5.7 System

- **Startup**: If "Auto start when the device is available" item is selected, the OS will detect and recognize the device and run the UI automatically.
- **Auto connect**: If "Auto Connect" item is selected, when the software is started, the software will connect the internet automatically.

3.6 Help

Click help icon application interface to popup the operation menu:

- **Log** : The records of software operation.
- **Diagnostics** : View the hardware information, operational information and network information.
- **Help** : Enter the Join Air software help.
- **Exit** : Close software.

CHAPTER 4 FREQUENT ASKED QUESTIONS

If you meet problems in service, please refer to the following answers for guidance. If the problems persist, please contact your supplier via the contact detail in your operator user guide.

Problem Description	**Possible Causes**	**Problem Solving**
The system cannot run the installation program automatically	The system configuration is having difficulty with the auto-run software.	The device will appear as a virtual disc in 'My Computer' on the PC's start menu. Click on the icon and start the Install.exe. If you have previously installed a version of the program, please uninstall it first.
After installation, the system doesn't install the driver program properly.	The system configuration is having difficulty with the auto-run software.	Please install the driver program manually. The driver program can be found in the installation folder, usually you can open C:\Program Files, find and open the folder of the UI software, and then you can find the "drivers" folder.
After the device is plugged in, the UI program doesn't run automatically.	The system configuration is incorrect.	Please run the UI program manually. First click the "Start→ Programs", find the UI software program group, and then click the name of the UI software or an alias icon on the desktop.
After restarting the computer, there is no signal indicated.	1. You are in the place where there is no HSPA+ / HSPA / WCDMA/ EDGE /GPRS /GSM network coverage. Such places include underground parking garages, tunnels, and some remote rural areas.	1. Change location to find a good place where ha
	2. The device is not properly connected.	2. Close the device safely as usual, pull out the device and reinsert the device again.
	3. The SIM/USIM card isn't inserted properly.	3. Remove and reinsert the SIM/USIM card correctly.
	4. The device is positioned in such a way as that adversely affects the devices signal reception.	4. Adjust the angle / position of the device or its proximity to other electronic devices.
When the Device is being installed, the computer cannot find it.	1. The installation programs of the device have not been installed properly.	1. Run the installation program first, and then connect the device. Now install the drivers as normal in Windows.
	2. The device is not connected properly.	2. Restart the computer, or reconnect the device.
	3. The SIM/USIM card is not inserted properly.	3. Reinsert the SIM/USIM card correctly.
Sent Message failure.	1. The SMS center number is incorrect.	1. Your device is preconfigured so it is unlikely that it will need changing. However if it is missing or incorrect contact your operator.

	2. The network is busy or you are in an area with no signal.	2. Try later or move to an area with a stronger signal.
Data connection failed.	1. You are in the place where there is no HSPA+ / HSPA/ WCDMA/ EDGE / GPRS/ GSM network coverage.	1. Move to an area with good signal.
	2. The network is busy.	2. Try later.
	3. The APN in the user configuration file is incorrect.	3. Check the APN in the user configuration file in the "Network settings".
	4. The device data is corrupted.	4. Local network access or the target server maybe experiencing problems. Retry data request.
	5. The network type has been selected manually, but is incorrect.	5. Reselect the network type according to the type of the SIM/USIM card.
Connected to the Internet, but it cannot open any website page.	1. After connection, you are unable to open web pages.	1. Check that the APN in the configuration files is correct.
	2. IE browser is causing problems.	2. Upgrade to the new version or reinstall the IE browser.
	3. Your operating system maybe infected by a virus. Worm Blaster for example can affect upload and downloaded data flow, resulting in an inability to access a website.	3. Use the professional anti-virus software to check and remove the virus.
	4. You have connected to an APN which cannot connect to the Internet.	4. This happens when you are changing any preset operator value in the setting section. Check the entry and enter the correct APN from your operator.

APPENDIX A TECHNICAL SUPPORT

REGISTER ONLINE FOR FREE WARRANTY.

FREE TECHNICAL SUPPORT HOTLINE:

Monday to Friday, 9.00 am – 6.00 pm (Closed on Saturday, Sunday and Public Holidays)

- Singapore : (65) 6357 0668
- Malaysia : (60) 3 8023 9151
- Indonesia : (62) 21 3483 1717

WALK-IN

Monday to Friday, 9.00 am – 6.00 pm (Closed on Saturday, Sunday and Public Holidays)

- Singapore : FIDA INTERNATIONAL (S) PTE LTD
  Block 16 Kallang Place, #06-02 Kallang Basin Industrial Estate, Singapore 339156.
- Malaysia : FIDA SYSTEMS (M) SDN BHD
  29 Jalan USJ 1/31, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
- Indonesia : PROLiNK INDONESIA
  Jalan Cideng Barat No. 79, Jakarta Pusat 10150, Indonesia.

ONLINE TECHNICAL SUPPORTS

- Singapore : support@fida.com
- Malaysia : support_my@fida.com
- Indonesia : support@prolink.co.id

Register Online For Your Product Warranty.

www.prolink2u.com

SINGAPORE
FIDA INTERNATIONAL (S) PTE LTD
Block 16 Kallang Place, #06-02 Kallang Basin Industrial Estate, Singapore 339156.
Tel : +65 6357 0668 Email : support@fida.com

MALAYSIA
FIDA SYSTEMS (M) SDN BHD
29 Jalan USJ 1/31, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
Tel : +603 8024 9151 Email : support_my@fida.com

INDONESIA
PROLiNK INDONESIA
Jalan Cideng Barat No. 79, Jakarta Pusat 10150, Indonesia.
Tel : +62 21 3483 1717 Email : support@prolink.co.id

www.prolink2u.com

PROLiNK® PHS101
USB HSDPA Modem with Micro-SD Slot

Buku Manual

Versi 1.10 (Jul'10)

Indonesia

Bangladesh | Brunei | Cambodia | Fiji | Indonesia | Madagascar | Maldives
Malaysia | Mauritius | Mongolia | Myanmar | Nepal | Pakistan | Philippines
Singapore | Sri Lanka | Serbia | Taiwan | Thailand | USA | Vietnam

DAFTAR ISI

BAGIAN 1 PENDAHULUAN

Terima kasih telah menggunakan **PROLiNK® PHS101 USB HSDPA Modem dengan Micro-SD slot**.

Untuk menjamin perangkat selalu dalam kondisi terbaik, baca buku ini secara seksama dan menyimpannya untuk digunakan lebih lanjut. Gambar-gambar, simbol dan isi dalam buku petunjuk ini hanya untuk referensi Anda. Mereka mungkin tidak sepenuhnya identik dengan perangkat Anda. Kami mengoperasikan kebijakan pengembangan yang berkesinambungan. Kami berhak untuk memperbarui spesifikasi teknis dalam dokumen ini setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya.

PROLiNK® PHS101 USB HSDPA Modem adalah perangkat 3G multi-mode, bekerja pada jaringan HSPA+/ HSPA/ WCDMA/ EDGE/ GPRS/ GSM. **PROLiNK® PHS101 USB HSDPA Modem** mengintegrasikan fungsi telepon seluler (SMS), dan menggabungkan komunikasi dengan Internetsecara sempurna. Mendukung data, dan layanan SMS melalui jaringan telepon selular, memungkinakan Anda untuk berkomunikasi kapan saja dan dimana saja.

1.1 Peringatan dan Pemberitahuan

1.1.1 Kepada Pemilik

Beberapa perangkat elektronik yang rentan terhadap gangguan elektromagnetik dikirim oleh perangkat jika tidak terlindung, seperti sistem elektronik kendaraan. Silakan berkonsultasi dengan produsen perangkat sebelum menggunakan perangkat ini jika perlu.

Sadarilah keterbatasan penggunaan ketika menggunakan perangkat ini di tempat-tempat seperti gudang minyak atau pabrik kimia, di mana terdapat gas bahan peledak atau bahan peledak produk diproses. Oleh karena itu, matikan perangkat Anda jika diperlukan.

Jangan sentuh antena dalam jika tidak diperlukan. Jika tidak, akan mempengaruhi kinerja perangkat Anda. Simpan perangkat ini dari jangkauan anak-anak kecil. Perangkat mungkin menyebabkan cedera jika digunakan sebagai mainan.

1.1.2 Perangkat

Harap gunakan aksesori asli. Menggunakan aksesori yang tidak sah/asli dapat mempengaruhi kinerja perangkat Anda, dan melanggar peraturan nasional yang terkait tentang terminal telekomunikasi.

Hindari penggunaan perangkat di dekat perangkat struktur logam atau perangkat yang bisa memancarkan gelombang elektromagnet. Jika tidak, dapat mempengaruhi penerimaan sinyal. Perangkat ini merupakan perangkat yang tidak anti air, pastikan tetap kering dan disimpan di tempat teduh dan sejuk.

Jangan gunakan perangkat disaat terjadinya perubahan suhu mendadak. Kondisi ini akan menghasilkan embun di dalam dan di luar perangkat, jadi jangan menggunakannya sampai menjadi kering. Ambil perangkat hati-hati

Perangkat Jangan hilang, bengkok atau di tekan. Hal ini bisa menyebabkan kerusakan pada perangkat.

Jangan di buka oleh personel yang non-professional, biarkan teknisi yang berpengalaman yang melakukan perbaikan.

1.1.3 Dalam Pesawat

Silakan matikan perangkat sebelum pesawat lepas landas. Dalam rangka untuk melindungi sistem komunikasi pesawat dari interferensi, tidak diperbolehkan untuk menggunakan perangkat ini saat dalam penerbangan.
Penggunaan di dalam pesawat harus mendapatkan izin dari aircrew yang sesuai dengan peraturan keselamatan

1.2 Skope Aplikasi

PROLiNK® PHS101 USB HSDPA Modem mendukung semua jenis dari laptop dan PC, seperti HP, IBM, Toshiba, Lenovo, Dell, Founder, dan lain lain.

1.3 Kebutuhan System

Kinerja perangkat dapat dipengaruhi jika konfigurasi dibawah persyaratan yang direkomendasi.

<table>
<tr><td>Operating System</td><td colspan="2">Windows XP</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Konfigurasi</td><td>CPU</td><td>Pentium III atau diatasnya</td></tr>
<tr><td>Hard disk</td><td>50M atau diatasnya</td></tr>
<tr><td>Memory</td><td>128M atau diatasnya</td></tr>
</table>

1.4 Fungsi

Fungsi: SMS, data service, layanan Phone Book, applied management, mendukung microSD dan lain lain.

BAGIAN 2 INSTALASI

2.1 Instalasi dari Software

1. Masukkan perangkat PHS101 ke dalam port USB
2. Setelah beberapa detik, system akan menjalankan instalasi software secara otomatis
3. System menampilkan progress instalasi. Tunggu beberapa menit dan proses instalasi akan selesai.

CATATAN:
Jika Anda menemukan masalah di saat instalasi setelah mengikuti petunjuk diatas, silahkan untuk menghubungi pusat pelayanan untuk bantuan.

2.1 Menjalankan Software Aplikasi

1. Setelah perangkat terhubung ke computer, software akan jalan secara otomatis.
2. Selain itu, pilih **Start** ▶ **Programs**, cari UI software program group, lalu pilih dan jalankan software aplikasinya. Atau klik 2 kali shortcut icon dari UI software untuk menjalankan software aplikasi.
3. Setelah perangkat siap, icon standby akan muncul pada taskbar, perangkat dapat bekerja dengan baik.

2.1 Menghapus Software

1. Tutup aplikasi program, hentikan microSD (jika Anda sedang menggunakan microSD), dan cabut perangkatnya.
2. Pilih **Start** ▶ **Control Panel**, cari UI software program group lalu pilih menu **Uninstall**.
3. Pilih tombol Next untuk menghapus.

CATATAN:
System akan memberitahu untuk mencabut perangkat Anda.

4. System akan menampilkan progress penghapusan. Tunggu beberapa menit dan proses penghapusan akan selesai.

BAGIAN 3 FUNGSI & OPERASI

3.1 Pendahuluan Antarmuka

3.1.1 Fungsi Tombol

Ada beberapa tombol fungsi icons yang ditampilkan pada antarmuka utama. Pilih tombol fungsional yang berbeda untuk melaksanakan operasi.

- **Connect**: koneksi ke Internet.
- **SMS**: Kirim SMS atau baca SMS.
- **Phonebook**: Simpan dan lihat informasi contact.
- **Settings**: Untuk penyetingan software aplikasi.
- **Help**: Lihat informasi untuk bantuan.

3.1.2 Kegunaan Tray Icon

Klik kanan icon tray untuk operasi popup menu:

- **Log**: Merecord semua operasi software.
- **Diagnostics**: Lihat informasi hardware, operasional dan jaringan.
- **Help**: Masuk ke menu bantuan.
- **Exit**: Tutup software aplikasi.

3.2 Internet

3.2.1 Koneksi ke Internet

Anda dapat browsing halaman web setelah Anda akses ke Internet dengan bantuan PHS101, Anda juga dapat menerima SMS ketika sedang mengakses Internet.

1. Pilih icon jaringan, lalu system akan otomatis mencari jaringan yang tersedia.
2. Ketika terkoneksi, icon akan berubah, lalu Anda dapat mengkses internet dan menerimaemail dan lain lain melalui jaringan.

3.2.2 Diskoneksi dari Internet

Pilih icon cancel didalam antarmuka utama untuk diskoneksi dari internet.

3.2.3 Data Record

Pilih icon dan pilih Data record untuk beralih ke antarmuka Data record. Anda dapat melihat informasi yang terkait dari operasi internet, seperti Transfer Data, dan Data record. Transfer Data termasuk waktu transfer, kecepatan transfer, data stream dan informasi statistics. Data record termasuk waktu mulai, waktu selesai, durasi, upload dan download. Grafik pada sisi kanan menggambarkan kecepatan Transfer Data upload dan download secara real.

Pilih tombol Reset untuk me reset semua data record; pilih tombol Cancel pada pojok kanan bawah untuk kemblai ke antarmuka utama.

3.3 SMS

Pilih icon SMS untuk masuk ke antarmuka SMS. Anda dapat memilih lokasi penyimpanan SMS (PC atau (U)SIM card), dan melakukan proses yang lain pada Inbox, Sentbox, Draftbox, Important, Deleted dan Report. Pilih Inbox, Sentbox, Draftbox, Important, Deleted, dan Report untuk melihat SMS.

CATATAN:
Untuk memastikan SMS dapat bekerja dengan baik, pertama tama, Anda harus memasukkan nomor SMS center dengan benar.

- **Inbox**: Menyimpan dan menerima pesan.
- **Sentbox**: Menyimpan seluruh pesan yang berhasil dikirim, atau gagal disaat pengiriman.
- **Draftbox**: Simpan pesan yang di edit yang belum terkirim.

Berdasarkan kepada kebutuhan, Ada 3 kotak dibawah ini:
- **Important**: Simpan pesan penting.
- **Deleted**: Simpan pesan yang dihapus.
- **Report**: Simpan report pesan.

3.3.1 Membaca SMS

Pilih tombol Inbox, pilih pesan baru, dan isi konten dari pesan baru akan muncul pada area SMS.

3.3.2 Membuat SMS baru

1. Pilih tombol New, masukkan nomor si penerima.
   Nomor si penerima dapat di ketik secara manual atau masuk ke phonebook untuk dipilih 1 atau lebih records. Jumlah si penerima dapat lebih dari 1. Gunakan tanda ";" untuk memisahkan.

2. Ketik ini SMS, lalu pilih tombol Send. Layar antarmuka akan muncul, lalu pilih tombol OK, dan pesan akan terkirim. Text pada SMS tidak bias melebihi 160 karakter (termasuk symbols).

Setelah berhasil terkirim, SMS akan tersimpan secara otomatis pada Sentbox. Jika pengiriman gagal, pesan gagal akan muncul, dan pesan akan tersimpan pada Sentbox. Jika jaringan mendukung, Anda dapat mengirim SMS ketika sedang terkoneksi ke Internet. Pilih tombol icon, masuk ke antarmuka SMS dan kirim SMS seperti biasa.

3.3.3 Petunjuk Antarmuka SMS

Ada beberapa tombol fungsi icons yang ditampilkan pada antarmuka SMS. Pilih tombol fungsional yang berbeda untuk melaksanakan operasi.

- **New**: Membuat pesan baru.
- **Reply**: Membalas pesan yang diterima kepada si pengirim. (Jalankan fungsi ini pada Inbox)
- **Forward**: Meng Edit isi pesan lalu melanjutkan pesan ke yang lain (Jalankan fungsi ini pada Inbox)
- **Save Num**: Simpan nomor pegirim kedalam phonebook.
- **Move**: Pindahkan SMS dari PC ke (U)SIM atau dari (U)SIM ke PC (Jalankan fungsi ini pada Inbox, Sentbox)
- **Delete**: Menghapus pesan yang dipilih.

CATATAN:

Jika Anda menghapus pesan yang tersimpan dalam kotak Deleted atau Report, maka pesan akan terhapus selamanya, dan jika Anda menghapus pesan yang tersimpan didalam kotak lainya, maka pesan akan terimpan didalam kotak Deleted.

3.4 Phonebook

Pilih icon PhoneBook untuk masuk ke antarmuka PhoneBook. Informasi phonebook dapat disimpan pada PC atau (U)SIM card, dan Anda dapat menentukan lokasi penyimpanan. record yang tersimpan di PC termasuk Name, MobilePhone, HomePhone, OfficePhone, Email1, Email2 dan Group. Jika disimpan pada (U)SIM card, record termasuk Name, MobilePhone, HomePhone and Email1, dimana kemampuan penyimpanan pada (U)SIM card terbatas.

Kemampuan penyimpanan records dan nomor pada PC atau (U)SIM card akan terlihat pada antarmuka kiri atas.

3.4.1 Membuat record baru

1. Pilih tombol New dibawah area contact.
2. Pilih lokasi penyimpanan dari record baru (misal: PC atau (U)SIM card.)
3. Masukkan isi konten nya.
4. Pilih tombol OK untuk menyelesaikan record baru.

3.4.2 Mencari Records

1. Masuk ke kondisi pencarian pada kotak pencarian. Anda dapat memasukan total atau beberapa characters dari nama atau nomor telepon yang Anda cari.
2. Pilih pada tombol Search untuk memulai pencarian.
3. Catatan yang terkait atau informasi name yang muncul, scroll untuk melihat secara detail.

3.4.3 Petunjuk Antarmuka Phonebook

Ada beberapa tombol fungsi icons yang ditampilkan pada antarmuka Phonebook. Pilih tombol fungsional yang berbeda untuk melaksanakan operasi.

- **View** : Untuk melihat record yang dipilih untuk informasi detail.
- **New** : Menambahkan record baru.
- **Delete** : Menghapus records yang dipilih.
- **Move** : Pindahkan records yang dipilih ke grup yang lain atau (U)SIM card.
- **Edit** : MengEdit informasi atas record yang dipilih.

3.5 Settings

Pilih icon Settings untuk masuk ke antarmuka settings. Termasuk: Koneksi, Pilihan, Preferensi, setting SMS, Suara, Keamanan, dan System.

Pilih icon close yang terletak pada kanan atas pada antarmuka utama.

3.5.1 Koneksi

Untuk memastikan perangkat dapat terhubung ke Internet dengan benar, Anda dapat mengkonfigurasi informasi koneksi dahulu.

- **Add**: Menambahkan konfigurasi file yang baru.
- **View/Edit**: Melihat/mengEdit konfigurasi file yang dipilih.
- **Delete**: Menghapus konfigurasi file yang dipilih.
- **Apply**: Pilih 1 dari konfigurasi file untuk menjadi default file.
- **Menambahkan configuration file yang baru**: **Pilih tombol** Add untuk menambahkan configuration file yang baru ke system. Berdasarkan kebutuhan, ada beberapa mode untuk membuat config yang baru: **Add RAS Config** dan **Add NDIS Config**.
  - **Add RAS Config**
    Termasuk: Nama Config, Nomor Dial, APN, User name, Password, DNS, PDP server, Authentication Mode, Jenis PDP. Jika jaringan mendukung “Obtain xx address automatically”, perangkat dapat secara otomatis memberikan alamat xx. Jika jaringan tidak mendukung, Anda harus mengisi alamat secara manual. Konsultasikan kepada supplier jaringan dari (U)SIM card untuk semua informasi diatas. Informasi konfigurasi akan bervariasi tergantung dari jenis jaringan dan supplier.

  - **Add NDIS Config**（**Jika ada**）
    Termasuk: nama Config, APN, Alamat IP, User name, Password, Preferred DNS, Alternate DNS, Preferred NBNS, Alternate NBNS, dan Authentication. Jika jaringan mendukung “Obtain xx address automatically”, perangkat dapat secara otomatis memberikan alamat xx. Jika jaringan tidak mendukung, Anda harus mengisi alamat secara manual. Konsultasikan kepada supplier jaringan dari (U)SIM card untuk semua informasi diatas. Informasi konfigurasi akan bervariasi tergantung dari jenis jaringan dan supplier.

3.5.2 Pilihan

- **Automatic**: System akan memilih jaringan secara otomatis berdasarkan aturan konfigurasi dan status jaringan. Pilih jaringan "Automatic". System akan mencari jaringan yang tersedia secara otimatis.
- **Manual**: User dapat memilih jaringan secara manual. Pilih jaringan"Manual", pilih tombol Search untuk mencari jaringan. Tunggu beberapa saat dan list provider akan muncul pada windows dan dapat dipilih. Pilihlah jaringan yang sesuai untuk koneksi. Pilih provider jaringan yang sesuai dengan (U)SIM yang Anda gunakan dan pilih tombol Apply untuk masuk ke dalam jaringan.

3.5.3 Preferensi

- **Automatic**: System akan memilih jaringan yang tersedia secara otomatis.
- **UMTS/HSPA Only**: System hanya akan menggunakan jaringan UMTS/HSPA.
- **GPRS/EDGE Only**: System hanya akan menggunakan jaringan GPRS/EDGE.

3.5.4 Setting SMS

- **Nomor SMS center**: Setting nomor SMS center yang terkorespondensi. Anda harus memasukkan nomor SMS center dengan benar yang disediakan oleh provider jaringan.
- **SMS validity**: Setting batas waktu untuk penyimpanan SMS pada sisi jaringan. (Fungsi ini membutuhkan jaringan yang mendukung). Sebagai pilihan: 12 jam, 1 hari, 1 minggu, atau periode terpanjang. Default setting adalah waktu terpanjang yang disetujui oleh jaringan.
- **Default lokasi penyimpanan dari SMS yang diterima**: Pilih "PC" untuk disimpan pada laptop atau desktop PC; Pilih "(U)SIM card" untuk disimpan di (U)SIM card.
- **State report**: Ketika item ini diaktifkan, jaringan akan memberikan informasi kepada Anda atas status dari pesan yang dikirim.

3.5.5 Suara

Anda dapat mensetting alert pada jaringan, alert untuk Jaringan yang terputus, dan alert untuk SMS. Audio file mendukung format MP3, WAV, WMA dan MIDI. Pilih tombol browse untuk menggantikan default audio file. Alert suara ini pada sisi PC. Jika Anda memilih "Mute", maka Anda tidak dapat mendengar suara Alert.

3.5.6 Keamanan

Anda dapat mengaktifkan kode PIN untuk verifikasi dengan memilih Enable pada PIN.
Ketika diaktifkan, Anda akan diminta untuk memasukkan kode PIN untuk perangkat ini.
Pilih tombol Change untuk mengubah kode PIN. Masukkan kode PIN yang lama dank ode PIN yang baru, pilih tombol OK untuk menyimpan.

CATATAN:
Fungsi ini memerlukan dukungan dari jaringan.

3.5.7 System

- **Startup**: Jika item dipilih "Auto start when the device is available", maka OS akan mendeteksi, mengenal perangkat lalu menjalankan UI secara otomatis.
- **Auto connect**: Jika item dipilih "Auto Connect", maka ketika software mulai, software akan secara otomatis menyambung ke internet.

3.6 Bantuan

Pilih icon bantuan pada aplikasi antarmuka untuk menu berikut:

- **Log** : merecord operasi dari software.
- **Diagnostics** : Melihat informasi dari hardware, informasi operational dan informasi jaringan.
- **Help** : Masuk ke PHS101 software bantuan.
- **Exit** : Tutup software.

BAGIAN 4 FREQUENT ASKED QUESTIONS

Jika Anda menemukan masalah< silahkan untuk ikuti petunjuk dibawah ini. Jika masalah tetap saja timbul, harap menghubungi supplier Anda melalui contact detail yang ada pada buku manual ini.

Masalah	**Penyebab**	**Solusi**
System tidak dapat menjalankan instalasi secara otomatis	Konfigurasi system mengalami kesulitan untuk menjalankan auto-run software.	Perangkat akan terlihat sebagai virtual disc dalam 'My Computer' pada PC's. Pilih icon dan jalankan Install.exe. Jika sebelumnya Anda telah meng-install software ini, mohon di hapus terlebih dahulu.
Setelah intalasi, system tidak dapat men install driver dengan benar.	Konfigurasi system mengalami kesulitan untuk menjalankan auto-run software.	Mohon menginstall driver secara manual. Driver dapat ditemukan pada folder instalasi ,biasanya Anda dapat membuka C:\Program Files, cari dan buka folder dari software UI, lalu Anda akan temukan folder "drivers".
Setelah perangkat terhubung ke PC, program UI didak dapat berjalan secara otomatis.	Konfigurasi system salah.	Mohon jalankan program UI secara manual. Pertama pili "Start→ Programs**"**, cari program UI group, lali pilih nama da program UI atau icon pada desktop.
Setelah me restart computer, tidak ada signal yang terdeteksi.	1. Anda berada pada area yang tidak memiliki jaringan HSPA+ / HSPA / WCDMA/ EDGE /GPRS /GSM. Area ini meliputi parker bawah tanah, terowongan, dan beberapa daerah terpencil.	1. Pindah ke lokasi yang lebih baik untuk signal.
	2. Perangkat tidak terhubung dengan baik.	2. Tutup perangkat, cabut dan hubungkan kembali.
	3. SIM/USIM card tidak pada posisi yang benar.	3. Cabut dan masukkan kembali SIM/USIM card secara benar.
	4. perangkat berada pada posisi yang membuat penerimaan signal terganggu.	4. Atur posisi / sudut dari perangkat atau kedekatan dengan perangkat elektronik lainnya.
Ketika perangkat diinstall, computer tidak dapat mengenalinya.	1. Instalasi program tidak terinstall dengan benar.	1. Jalankan instalasi program, kemudian hubungkan perangkat. Saat install drivers seperti pada Windows biasa.
	2. Perangkat tidak terhubung dengan baik.	2. Restart computer, atau sambungkan kembali perangkat.
	3. SIM/USIM card tidak pada posisi yang benar.	3. Masukkan kembali SIM/USIM card dengan benar.
Gagal dalam mengirim pesan.	1. Nomor SMS center salah.	1. Perangkat Anda adalah preconfigured jadi tidak perlu untuk mengganti nomonya. Namun Jika nomor hilang atau salah kontak operator Anda.

	2. Jaringan sedang sibuk atau Anda berada pada daerah tanpa signal.	2. Coba lagi atau pindah ke lokasi dengan signal yang lebih baik.
Koneksi Data gagal.	1. Anda berada pada area yang tidak memiliki jaringan HSPA+ / HSPA / WCDMA/ EDGE /GPRS /GSM.	1. Pindah ke lokasi yang lebih baik untuk signal.
	2. Jaringan Sibuk.	2. Coba Lagi.
	3. Konfigurasi APN salah.	3. Periksa konfigurasi APN pada "Network settings".
	4. Data pada Perangkat rusak.	4. Akses jaringan local atau server tujuan mungkin mengalami masalah. Coba lagi.
	5. Jenis jaringan dipilih manual, namun salah.	5. Pilih ulang jenis jaringan berdasarkan jenis SIM/USIM card yang digunakan.
Terkoneksi ke Internet, namun tidak bias membuka halaman website apa pun.	1. Setelah koneksi, Anda tidak dapat membuka halaman web.	1. Periksa apakah konfigurasi APN sudah benar.
	2. Browser IE mengalami masalah.	2. Upgrade ke versi terbaru atau install ulang browser IE Anda.
	3. OS Anda mungkin terkena virus. Worm Blaster contohnya dapat menyebabkan upload dan downloaded terganggu, dan menyebabkan tidak dapat mengakses halaman web.	3. Gunakan anti-virus professional untuk men cek dan membersihkan virus.
	4. Anda telah terhubung ke APN yang tidak dapat terkoneksi ke Internet.	4. Hal ini terjadi ketika Anda mengubah nilai preset pada operator. Periksa dan masukan kembali APN dengan benar dari operator Anda.

LAMPIRAN A TECHNICAL SUPPORT

FREE TECHNICAL SUPPORT HOTLINE:

Senin dampai Jum'at, 9.00 am – 6.00 pm (Tutup pada Hari Sabtu, Minggu, dan Hari Besar Lainnya)

- Singapore : (65) 6357 0668
- Malaysia : (60) 3 8023 9151
- Indonesia : (62) 21 3483 1717

WALK-IN

Senin dampai Jum'at, 9.00 am – 6.00 pm (Tutup pada Hari Sabtu, Minggu, dan Hari Besar Lainnya)

- Singapore : FIDA INTERNATIONAL (S) PTE LTD
  Block 16 Kallang Place, #06-02 Kallang Basin Industrial Estate, Singapore 339156.
- Malaysia : FIDA SYSTEMS (M) SDN BHD
  29 Jalan USJ 1/31, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
- Indonesia : PROLiNK INDONESIA
  Jalan Cideng Barat No. 79, Jakarta Pusat 10150, Indonesia.

ONLINE TECHNICAL SUPPORTS

- Singapore : support@fida.com
- Malaysia : support_my@fida.com
- Indonesia : support@prolink.co.id

Register Online For Your Product Warranty.

www.prolink2u.com

SINGAPORE
FIDA INTERNATIONAL (S) PTE LTD
Block 16 Kallang Place, #06-02 Kallang Basin Industrial Estate, Singapore 339156.
Tel : +65 6357 0668 Email : support@fida.com

MALAYSIA
FIDA SYSTEMS (M) SDN BHD
29 Jalan USJ 1/31, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
Tel : +603 8024 9151 Email : support_my@fida.com

INDONESIA
PROLiNK INDONESIA
Jalan Cideng Barat No. 79, Jakarta Pusat 10150, Indonesia.
Tel : +62 21 3483 1717 Email : support@prolink.co.id